Conditions d'admission

Être âgé(e) de moins de 30 ans pour bénéficier d'un contrat d'apprentissage et avoir validé :

- **BTS, DUT, Licence 2 en Électronique / Maintenance industrielle / Mesures physiques / Informatique / Optique / Conception et industrialisation en microtechniques**

Les étudiants de plus de 30 ans peuvent bénéficier d'un contrat de professionnalisation.

Comment s'inscrire ?

Dossier de candidature disponible sur le site Internet de l'ESTBA.

Modalités de sélection

Examen du dossier et entretien de sélection.

Contact

UFR de Pharmacie
Université Paris-Saclay
Bâtiment Henri MOISSAN
17, Avenue des Sciences
91400 ORSAY

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
Isabelle Le Potier
isabelle.le-potier@universite-paris-saclay.fr

ESTBA - École Supérieure des Techniques de Biologie Appliquée
56 rue Planchat - 75020 Paris

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
Jean Sorin jeansorinjs@gmail.com

DÉPARTEMENT APPRENTISSAGE
Ami MAGASSA ami.magassa@estba.org
Arni SITA ATANGANA arnie.sitaatangana@estba.org

CFA Leem Apprentissage
CONSEILLÈRE EN APPRENTISSAGE
Elodie SOUSA
e.sousa@leem-apprentissage.org
07 72 45 61 05

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les modalités d'accès requises.

HANDIEM
Handicap Entreprises du Médicament

En savoir plus

www.universite-paris-saclay.fr
estba.org
www.leem-apprentissage.org

Visiter
leem-apprentissage.org

Mise à jour 11/06/25 - Ifis Interactive

CFA Leem — L'ALTERNANCE DES INDUSTRIES DE SANTÉ

LICENCE PROFESSIONNELLE
EN APPRENTISSAGE

Licence Professionnelle Services Clients en Instrumentation et Réactifs de Laboratoire

Mention Industries Pharmaceutiques, Cosmétologiques et de Santé : Gestion, Production et Valorisation

Acquérir une expertise technique du matériel et des réactifs des laboratoires utilisés dans les industries chimiques, pharmaceutiques et cosmétiques ou les laboratoires de recherche et de biologie médicale.

TECHNICIEN DE MAINTENANCE ▪ TECHNICIEN HOTLINE

estba
université PARIS-SACLAY
Région îledeFrance

leem-apprentissage.org

Présentation

La Licence Professionnelle « Services Clients en Instrumentation et Réactifs de Laboratoire » vous permettra d'analyser le comportement des matériels, de localiser une panne, de remettre le matériel aux conditions standards. Vous organiserez et gérerez la maintenance préventive des matériels chez le client. Vous pourrez promouvoir les contrats de maintenance et participer par son action au développement des ventes.

Rythme de l'apprentissage

Septembre à juin : 2 semaines de cours/ 3 semaines en entreprise
Juillet à septembre : plein temps en entreprise (hors semaine d'examens).

Modalités pédagogiques

Cours, TD et TP, travaux de groupes, mises en situation.

Contrôle des connaissances

Selon les matières : examen écrit/oral, contrôle continu écrit/oral.
Mémoire avec soutenance devant un jury mixte (enseignants et professionnels).

Quels métiers ?

■ TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Il réalise les opérations de mise en place des équipements chez les clients et assure le suivi de ces équipements.

■ TECHNICIEN HOTLINE

Il est chargé de gérer et de traiter par téléphone ou par e-mail l'ensemble des problèmes rencontrés par les utilisateurs des équipements.

■ RESPONSABLE INSTALLATION / APPLICATION

Il coordonne les opérations de mise en place des équipements chez les clients.

Programme

La Licence Professionnelle « Services Clients en Instrumentation et Réactifs de Laboratoire » propose 463 heures de formation sur 12 mois.

UE 1 : Formation générale
communication en langue française ■ communication en langue anglaise ■ NTIC

UE 2a : Connaissance du domaine professionnel
environnement professionnel ■ présentation de l'entreprise / implication dans la formation

UE 2b : Adaptation professionnelle

UE 3 : Outils de Physicochimie
bases de la physicochimie ■ qualification d'appareillage ■ appareillage

UE 4 : Outils de biologie
physiologie/pathologies ■ biologie et techniques associées ■ biochimie

UE 5 : Projet tuteuré

UE 6a : Formation professionnelle spécialisée
connaissance des domaines d'activités

UE 6b : Formation professionnelle spécialisée
anglais technique

UE 7 : Outils de communication spécialisée
communication appliquée à la vente ■ informatique appliquée ■ hotline

UE 8 : Mises en situation
étude de cas ■ projet interdisciplinaire inter-parcours ■ connaissance des réactifs de laboratoire ■ entretiens professionnels

UE 9 : Mission apprentissage entreprise

UE 10 : Retour d'apprentissage