

Conditions d'admission

Être âgé(e) de moins de 30 ans pour bénéficier d'un contrat d'apprentissage et avoir validé :

- BTS, DUT, Licence 2 en Électronique / Maintenance industrielle / Mesures physiques / Informatique / Optique / Conception et industrialisation en microtechniques

Les étudiants de plus de 30 ans peuvent bénéficier d'un contrat de professionnalisation.



Comment s'inscrire ?

Dossier de candidature disponible sur le site Internet de l'ESTBA.



Modalités de sélection

Examen du dossier et entretien de sélection.



L'ALTERNANCE
DES INDUSTRIES DE SANTÉ

LICENCE PROFESSIONNELLE
EN APPRENTISSAGE

Licence Professionnelle Services Clients en Instrumentation et Réactifs de Laboratoire

**Mention Industries Pharmaceutiques, Cosmétologiques et de Santé :
Gestion, Production et Valorisation**

Acquérir une expertise technique du matériel et des réactifs des laboratoires utilisés dans les industries chimiques, pharmaceutiques et cosmétiques ou les laboratoires de recherche et de biologie médicale.

Contact

UFR de Pharmacie Université Paris-Saclay

Bâtiment Henri MOISSAN
17, Avenue des Sciences
91400 ORSAY

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
Isabelle Le Potier
✉ isabelle.le-potier@universite-paris-saclay.fr

ESTBA - École Supérieure des Techniques de Biologie Appliquée

56 rue Planchat - 75020 Paris

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
Jean Sorin ✉ jeansorinjs@gmail.com

DÉPARTEMENT APPRENTISSAGE
Ami MAGASSA ✉ ami.magassa@estba.org
Arni SITA ATANGANA ✉ arni.sitaatangana@estba.org

CFA Leem Apprentissage

CONSEILLÈRE EN APPRENTISSAGE

Elodie SOUSA
✉ e.sousa@leem-apprentissage.org
☎ 07 72 45 61 05

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les modalités d'accès requises.

HANDIEM
Handicap Entreprises du Médicament

En savoir plus

🌐 www.universite-paris-saclay.fr
🌐 estba.org
🌐 www.leem-apprentissage.org

Visiter
leem-apprentissage.org



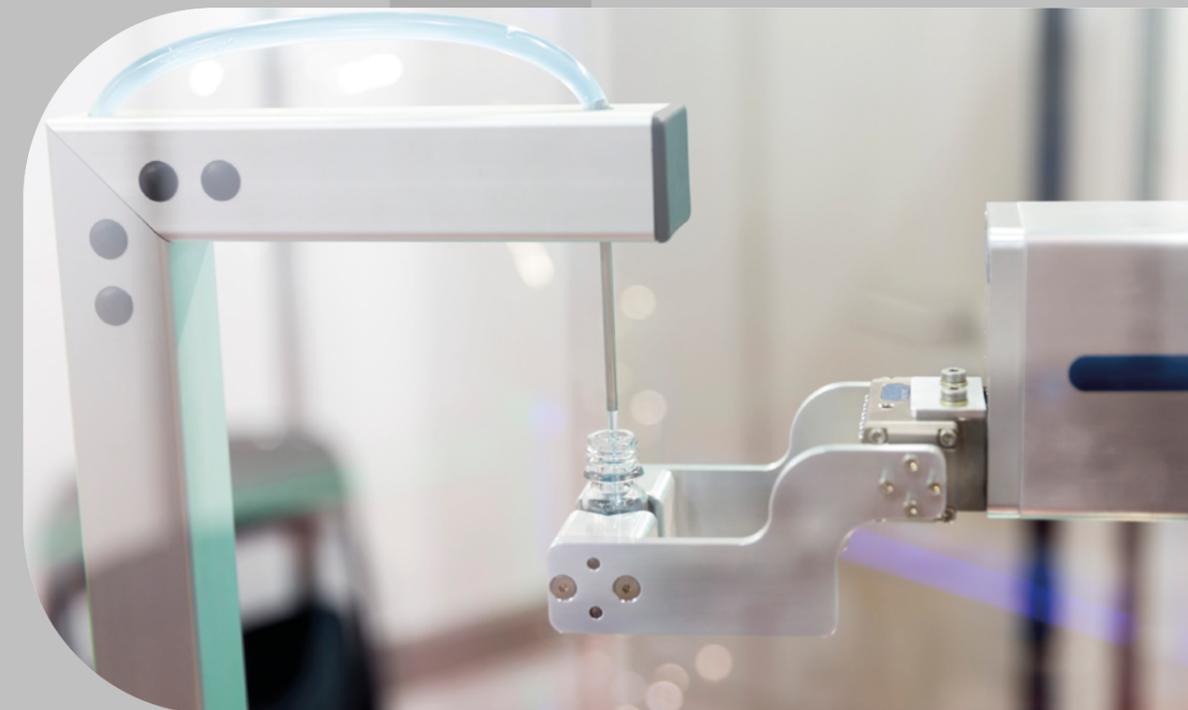
Mise à jour 12/2020 - Pamplémousse.com



université
PARIS-SACLAY

leem-apprentissage.org

TECHNICIEN DE MAINTENANCE ■ TECHNICIEN HOTLINE



Présentation



La Licence Professionnelle « Services Clients en Instrumentation et Réactifs de Laboratoire » vous permettra d'analyser le comportement des matériels, de localiser une panne, de remettre le matériel aux conditions standards. Vous organiserez et gérerez la maintenance préventive des matériels chez le client. Vous pourrez promouvoir les contrats de maintenance et participer par son action au développement des ventes.

Rythme de l'apprentissage

Septembre à juin : 2 semaines de cours/ 3 semaines en entreprise
Juillet à septembre : plein temps en entreprise (hors semaine d'examens).

Modalités pédagogiques

Cours, TD et TP, travaux de groupes, mises en situation.

Contrôle des connaissances

Selon les matières : examen écrit/oral, contrôle continu écrit/oral.
Mémoire avec soutenance devant un jury mixte (enseignants et professionnels).



Quels métiers ?

■ TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Il réalise les opérations de mise en place des équipements chez les clients et assure le suivi de ces équipements.

■ TECHNICIEN HOTLINE

Il est chargé de gérer et de traiter par téléphone ou par e-mail l'ensemble des problèmes rencontrés par les utilisateurs des équipements.

■ RESPONSABLE INSTALLATION / APPLICATION

Il coordonne les opérations de mise en place des équipements chez les clients.

Programme

La Licence Professionnelle « Services Clients en Instrumentation et Réactifs de Laboratoire » propose 463 heures de formation sur 12 mois.

UE 1 : Formation générale

communication en langue française ■
communication en langue anglaise ■ NTIC

UE 2a : Connaissance du domaine professionnel

environnement professionnel ■ présentation de l'entreprise / implication dans la formation

UE 2b : Adaptation professionnelle

UE 3 : Outils de Physicochimie

bases de la physicochimie ■ qualification d'appareillage ■
appareillage

UE 4 : Outils de biologie

physiologie/pathologies ■ biologie et techniques associées ■
biochimie

UE 5 : Projet tuteuré

UE 6a : Formation professionnelle spécialisée

connaissance des domaines d'activités

UE 6b : Formation professionnelle spécialisée

anglais technique

UE 7 : Outils de communication spécialisée

communication appliquée à la vente ■ informatique appliquée ■
hotline

UE 8 : Mises en situation

étude de cas ■ projet interdisciplinaire inter-parcours ■
connaissance des réactifs de laboratoire ■ entretiens professionnels

UE 9 : Mission apprentissage entreprise

UE 10 : Retour d'apprentissage