

Contacts

Pôle - Management de la Qualité, RSE Site de la Buire/Laennec

7 rue Guillaume Paradin
69008 Lyon

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Alexandra CLAYER-MONTEMBAULT
✉ alexandra.clayer-montembault@univ-lyon1.fr

CFA Leem Apprentissage

CONSEILLÈRE EN APPRENTISSAGE

Düdü KARAKAYA

✉ d.karakaya@leem-apprentissage.org
📞 07 85 36 24 16

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les modalités d'accès requises.

HANDIEM
Handicap Entreprises du Médicament

En savoir plus

🌐 https://master-qualite.univ-lyon1.fr/icap_website/819/15112
🌐 www.leem-apprentissage.org



Conditions d'admission

Etre âgé(e) de moins de 30 ans pour bénéficier d'un contrat d'apprentissage et avoir validé :

- 5ème et 6ème Année de Pharmacie validée
- M1 scientifique validé orienté produits de santé
- Ingénieurs
- Salariés d'entreprise ou demandeurs d'emplois : des parcours individualisés peuvent être organisés en fonction de leur Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Comment s'inscrire ?

Dossier de candidature disponible sur le site eCandidat de l'Université Claude-Bernard Lyon 1

Modalités de sélection

Examen du dossier

Master 2 Management de la qualité des organisations

Le Master 2 Management de la Qualité des Organisations a pour objectif de former de futurs cadres à la mission d'implanter ou d'améliorer la Qualité dans les organismes.



CHARGÉ QUALITÉ ■ TECHNICIEN QEHS ■ ASSUREUR QUALITÉ ■ AUDITEUR QUALITÉ ■ AUDITEUR QSE ■ RESPONSABLE SYSTÈME MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ■ DIRECTEUR QUALITÉ

Le Master 2 Management de la qualité des organisations a pour objectif d'apporter une réponse aux besoins des entreprises en formant de futurs cadres en management de la qualité des organisations possédant déjà une compétence dans les domaines sciences, techniques, santé, biologie, agro-alimentaire, sciences humaines ou autres... L'enseignement dispensé est réparti suivant trois axes : acquérir les connaissances propres au domaine (connaître l'entreprise et son environnement et savoir mettre en œuvre les démarches qualité), posséder l'éthique de la culture de l'entreprise, les valeurs de la qualité, le progrès partagé et savoir communiquer et savoir transférer. Les diplômés de la formation occupent des fonctions de management de la qualité, animateur qualité, directeur qualité dans des entreprises industrielles, de service, ou dans des organismes à caractère non commercial. Ils sont amenés à former, animer et diriger des équipes, éventuellement réparties sur plusieurs sites.

Rythme de l'apprentissage

1ère semaine de septembre en entreprise

Septembre à décembre : 14 semaines de cours

Janvier à septembre : 4 semaines de cours

Modalités pédagogiques

- Cours en amphi
- TD et TP avec vidéo projection
- Travaux de groupes

Contrôle des connaissances

- Examen écrit terminal
- Soutenance orale ou contrôle continu
- Mémoire avec soutenance devant un jury mixte (enseignants et professionnels)

Quels métiers ?

■ CHARGÉ QUALITÉ

Il assure que l'organisation du processus est propice à l'atteinte des objectifs et il pilote l'amélioration continue au niveau du processus.

■ ASSUREUR QUALITÉ

Il définit et met en œuvre le système qualité dans un domaine d'activité spécifique (produit, production, distribution ou site exploitant).

■ AUDITEUR QUALITÉ

Il réalise les audits qualité, internes et externes, dans un domaine d'activité donné et évalue les actions correctives proposées dans le respect de la réglementation et des règles d'hygiène et sécurité.

■ AUDITEUR QSE

Il réalise des audits selon la demande du mandataire de l'audit : interne, seconde ou tierce partie et il organise les programmes d'audit s'il est auditeur responsable.

■ RESPONSABLE SYSTÈME MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Il définit la politique et les objectifs qualité de l'entreprise. Il développe et met en place des démarches qualité (auto-évaluation, ISO, MRPII, FDA) en assurant la cohérence entre les différents structures et /ou directions..

■ DIRECTEUR QUALITÉ

Il définit la politique et les objectifs qualité de l'entreprise. Il développe et met en place des démarches qualité (auto-évaluation, ISO, MRPII, FDA) en assurant la cohérence entre les différents structures et /ou directions..

programme

Le Master 2 Management de la qualité des organisations est réparti sur 7 unités d'enseignement :

UE1 Management de la qualité

- Manager le déploiement du Système de Management Qualité dans tous les types d'organisation (en se basant sur le référentiel ISO9001)
- Piloter l'intégration des systèmes (Qualité, Sécurité, Environnement...) à partir du Management de la Qualité
- Savoir mettre en œuvre les principaux référentiels utilisés dans les différents secteurs d'activités en fonction des besoins des organisations

UE2 Outils de la qualité

- Piloter et animer des groupes de travail à l'aide d'outils qualité
- Animer des groupes d'analyse de risques
- Pratiquer l'audit interne et l'audit fournisseurs

UE3 Communication et management

- Comprendre les différents comportements humains dans les relations professionnelles
- Être capable d'impliquer le personnel dans des projets de démarches qualité

UE4 Economie

- Comprendre l'approche économique d'une entreprise
- Maîtriser l'exploitation de ressources économiques pour le management d'un service, d'un processus ou d'un organisme

UE5 Gestion de projets

- Piloter et organiser des projets au sein de structures, plus particulièrement des projets de démarches qualité.

UE6 Missions en entreprise

UE7 Anglais pour la communication professionnelle niveau 2